

PATHOS

Datenschutzerklärung

Patienten-Therapie-Optimierungs-System

Stempel Hausarzt

Adressdaten Patient

Frau Herr

Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ)

Name Vorname

Straße Hausnummer

PLZ Ort

E-mail Adresse

Telefon tagsüber

Alle Angaben unterliegen den in diesem Dokument aufgeführten Datenschutzbestimmungen. Meine hier freiwillig mitgeteilten Daten können von der SANICARE-Apotheke (BS-Apotheken OHG, Grüner Weg 1, 49196 Bad Laer) zum Zwecke des Medikationsmanagements und meiner weiteren Betreuung verarbeitet und genutzt werden. Eine Nutzung für Werbezwecke sowie die Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Eine Zuordnung meiner Daten zu einer Kundengruppe erfolgt ebenfalls nicht. **Sie können der Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu PATHOS-Medikationsmanagement-Zwecken jederzeit durch eine formlose E-Mail an service@sanicare.de widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Widersprechen Sie einer Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck, werden Ihre Daten für den jeweiligen Zweck gesperrt.**

PATHOS

Das Patienten-Therapie-Optimierungs-System garantiert Ihnen bestmögliche medizinische Versorgung. Hierzu gehört auch eine sorgfältige Prüfung auf Wechselwirkungen bei allen von Ihnen eingenommenen Arzneimitteln. Damit Ihnen und allen Ärzten, die Sie behandeln - ob Haus-, Fach- oder Krankenhausarzt - alle wichtigen, behandlungsrelevanten Daten zum richtigen Zeitpunkt und in angemessenem Umfang zur Verfügung stehen, benötigen wir Ihr Einverständnis und Ihre Mithilfe.

WIE

Zur Optimierung Ihrer medizinischen Versorgung ist es geboten, dass Ihrem Arzt und der SANICARE-Apotheke alle medizinisch notwendigen Informationen vorliegen.

PATHOS

Datenschutzerklärung

Patienten-Therapie-Optimierungs-System

WER

Mit dieser Erklärung ermöglichen Sie Ihrem Arzt und der SANICARE-Apotheke einen umfassenden Informationsaustausch.

Es wird gewährleistet, dass Ihre Patientendaten ausschließlich dem an Ihrer Behandlung beteiligten Arzt und der SANICARE-Apotheke für oben beschriebene Aufgaben zur Verfügung gestellt werden.

Ich stimme der Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Weitergabe meiner medizinischen und sonstigen personenbezogenen Daten – auch an meinen behandelnden Arzt und der SANICARE-Apotheke – im oben genannten Umfang zu.

Widerruf

Im Falle einer Beendigung des Patienten-Therapie-Optimierungs-Systems (PATHOS) und/oder eines Widerspruchs werden Ihre Daten unter Beachtung der gesetzlichen Fristen gelöscht. Alle sonstigen gesetzlichen Geheimhaltungspflichten sowie die Schweigepflicht der behandelnden Ärzte oder Ihrer Apotheke gegenüber Dritten bleiben außerhalb der hier dargestellten Prozesse unberührt. Ein weiterer Austausch mit dem behandelnden Arzt findet ebenfalls nicht mehr statt.

Datum, Ort

Unterschrift

PATHOS

Datenschutzerklärung

Patienten-Therapie-Optimierungs-System

Hinweise zum Datenschutz

Im Folgenden möchten wir Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Rahmen einer Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihre dies betreffenden Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Nachstehend finden Sie Informationen, welche Daten wir im Zusammenhang mit einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und in welcher Weise diese verarbeitet und genutzt werden. Die Informationen erteilen wir Ihnen nach Maßgabe der Art. 13, 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

1. Verantwortliche Stelle für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten

Verantwortliche Stelle für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden und Ansprechpartnern bei Kunden ist die: SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG, Grüner Weg 1, 49196 Bad Laer, Telefon: 05424 6 470 100, Telefax: 05424 6 470 109, E-Mail: service@sanicare.de

2. Datenschutzbeauftragter

Die SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG hat einen Beauftragten für den Datenschutz bestellt. Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Anschrift: datenschutz@grosshandelsverband.de oder postalisch unter den oben angegebenen Daten.

3. Welche Daten nutzt die SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG und woher stammen die Daten?

Die SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG verarbeitet personenbezogene Daten von Kunden und Ansprechpartnern bei Kunden (Krankenhäusern, Pflegeheimen, Angehörige/Betreuer, Arztpraxen, Krankenkassen), die sie von diesen im Rahmen einer Geschäftsbeziehung erhält. Die Datenerhebung kann anlässlich von Bestellungen über unsere Online-Plattformen, über Krankenhäuser/Betreuer/Angehörige, über Rezeptbestellungen, in unserer Apotheke oder bei Beantragung unserer Kundenkarte sowie bei Teilnahme an PATHOS/PATHOS Plus Medikationsmanagement erfolgen.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir unter Beachtung datenschutzrechtlicher Vorgaben aus öffentlichen Verzeichnissen entnommen haben (z.B. Handelsregister, Internet) oder die uns durch Auskunftgebern zur Verfügung gestellt werden.

Wir verarbeiten Daten folgender Kategorien: Stammdaten zur Person (Name, private und dienstliche Anschriften, Kontaktdaten einschl. E-Mail-Adresse, Geburtstag); Daten zur Geschäftshistorie (Angebote, Aufträge, Umsätze, Lieferanschriften); Gesundheitsdaten (Daten zur Medikation, Krankenkassen, Zuzahlungsbefreiungen), Daten zur finanziellen Leistungsfähigkeit (Bonitätsauskünfte), Bank- und Kartendaten (Kontodaten, Kreditkarte, EC-Karte, Kartenfolgenummer, Kartenverfallsdatum, Zahlungsbeträge, Datum, Uhrzeit, Unternehmen), Kundenkartendaten (Kundenkartennummer, Umsätze, Krankenkasse) und Werbedaten (z.B. Werbeeinwilligungen oder Werbeverbote).

PATHOS

Datenschutzerklärung

Patienten-Therapie-Optimierungs-System

4. Zu welchen Zwecken verarbeitet die SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Anforderungen der Europäischen Datenschutz- Grundverordnung (DS-GVO) zur Erreichung folgender Zwecke:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung und apothekenrechtlicher Vorgaben einschließlich der gesetzlich vorgeschriebenen Beratung, zur Zahlungsabwicklung und zur Bearbeitung von Reklamationen und Widerrufen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten vor Vertragsschluss so weit Sie uns um Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen ersuchen. Die Verarbeitung erfolgt hierbei auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO, § 20 Apothekenbetriebsordnung und Arzneimittelgesetz (AMG)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus, soweit Sie uns hierzu eine Einwilligung erteilt haben. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO. Anlässlich der Einholung einer Einwilligung informieren wir Sie über den konkreten Zweck der beabsichtigten Verarbeitung. Eine uns gegenüber erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie vor dem

25. Mai 2018 erteilt haben. Über die Möglichkeit, eine Einwilligung zu widerrufen, informieren wir Sie jeweils bei Erteilung einer Einwilligung.

Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten, soweit wir hieran ein berechtigtes Interesse haben, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte, die den Schutz Ihrer personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO. Zu diesen Verarbeitungen gehören die Zusendung von Informationen und Angeboten der SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG, Nachfragen zur Zufriedenheit und die Markt- und Meinungsforschung, soweit diese Verarbeitungen nicht auf Grundlage einer Einwilligung erfolgen und Sie diesen Verarbeitungen nicht widersprochen haben.

Darüber hinaus verarbeiten wir auf der Grundlage eines berechtigten Interesses personenbezogene Daten zur Beurteilung der Bonität eines Kunden, zur Verhinderung von Kartenmissbrauch sowie zur Durchsetzung von Zahlungsansprüchen auch unter Einschaltung von Inkassodienstleistern und Rechtsbeiständen.

5. An wen werden Ihre Daten von der SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG weitergegeben? Innerhalb der SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG erhalten Ihre Daten diejenigen Fachabteilungen, die diese zur Erfüllung des Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen benötigen (z.B. Botendienst, Finanzbuchhaltung, Logistik, Reklamationsbearbeitung). Daneben erhalten diejenigen Fachabteilungen, die Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, beispielsweise das Marketing zur werblichen Ansprache.

Soweit dies erforderlich ist, geben wir Daten auch an uns unterstützende Dienstleister weiter (z.B. Postdienstleister, IT-Dienstleister, Inkassodienstleister und Rechtsbeistände).

Zahlt der Kunde unter Einsatz seiner EC-Karte, geben wir zur Kartenprüfung und

PATHOS

Datenschutzerklärung

Patienten-Therapie-Optimierungs-System

Zahlungsabwicklung Karten- und Zahlungsdaten an unseren Zahlungsdienstleister Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn weiter. An unseren Dienstleister melden wir darüber hinaus, wenn eine Lastschrift nicht eingelöst wurde. Sollte eine Lastschrift nicht eingelöst worden sein, weil Sie berechtigt (z.B. wegen einer Falschlieferung) die Rückabwicklung des Kaufs verlangen dürfen, löschen wir die Meldung umgehend.

Zahlt der Kunde unter Einsatz einer Kreditkarte, geben wir zur Kartenprüfung und Zahlungsabwicklung Karten- und Zahlungsdaten an unseren Zahlungsdienstleister Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn weiter. An unseren Dienstleister melden wir darüber hinaus, wenn eine Lastschrift nicht eingelöst wurde. Sollte eine Lastschrift nicht eingelöst worden sein, weil Sie berechtigt (z.B. wegen einer Falschlieferung) die Rückabwicklung des Kaufs verlangen dürfen, löschen wir die Meldung umgehend.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte außerhalb der SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG erfolgt ferner an Krankenkassen zwecks Abrechnung, Krankenhäuser, Pflegeheime, Arztpraxen zur Abstimmung von Medikationen/Verordnungen/Belieferungen gesetzliche Betreuer/Angehörige zur Klärung von Medikationen/Belieferungen/Zahlungsmodalitäten Blisterpharm bei Teilnahme an PATHOS PLUS (Medikationsmanagement) Finanzbehörden zur Erfüllung von Melde- und Nachweispflichten und Strafverfolgungsbehörden, soweit hierzu eine rechtliche Verpflichtung besteht.

6. Werden Ihre Daten durch die SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG an eine internationale Organisation oder in ein Drittland übermittelt?

Wir haben anlässlich der Verarbeitung Ihrer Daten technische Dienstleister eingebunden, die Ihren Firmensitz in einem Land außerhalb der Staaten der europäischen Union („Drittland“) haben. Soweit diese Unternehmen Ihre Daten nicht in einem Staat der europäischen Union verarbeiten, erfolgt dies nur, wenn aufgrund einer Entscheidung der europäischen Kommission fest steht, dass in dem betreffenden Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DS-GVO) oder bei Fehlen einer solchen Entscheidung geeignete Garantien für den Schutz Ihrer Daten bestehen und Ihnen durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen (Art. 46 DS-GVO).

7. Wie lange werden Ihre Daten durch die SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Vertragserfüllung. Wenn und soweit Ihre Daten steuerrechtlichen, handelsrechtlichen oder sonstige gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, speichern wir diese Daten bis zum Ablauf der vorbenannten Fristen. Diese Fristen betragen beispielsweise nach steuerrechtlichen Vorschriften 6 Jahre und nach handelsrechtlichen Vorschriften 10 Jahre.

Soweit wir Ihre Daten auch zum Zweck der werblichen Ansprache auf Grundlage eines berechtigten Interesses gespeichert haben, löschen wir diese Daten zu dem Zeitpunkt, an dem Sie der weiteren werblichen Ansprache widersprechen. Dies gilt nicht, solange diese Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen. In diesem Fall werden die Daten jedoch für eine werbliche Ansprache gesperrt.

PATHOS

Datenschutzerklärung

Patienten-Therapie-Optimierungs-System

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeiten, löschen wir die Daten zu dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Dies gilt nicht, solange diese Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen. In diesem Fall werden die Daten jedoch gesperrt.

8. Informationen zu Datenschutzrechten der Kunden / Aufsichtsbehörde

Jeder Kunde hat das Recht auf Auskunft über seine bei der SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG gespeicherten Daten und die diesbetreffenden Verarbeitungsgen nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung seiner Daten nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung seiner Daten nach Vertragserfüllung nach Art. 17 DS-GVO, soweit dieser keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO.

Soweit Sie der SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG eine Einwilligung zu einer Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gem. Art. 77 DS-GVO.

Bei Fragen und Auskünften zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und zur Geltendmachung der vorstehenden Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

9. Information über das Bestehen eines Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO Bestehen eines Widerspruchsrecht in besonderen Situationen

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, die zur Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e), welche der SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG übertragen wurde. Dies gilt auch für ein auf die vorstehende Bestimmung gestütztes Profiling. Widersprechen Sie der Verarbeitung, werden wir Ihre Daten zu diesen Zwecken nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Bestehen eines Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zur werblichen Ansprache einschließlich damit zusammenhängender vorgelagerter Verarbeitungen (Profiling)

PATHOS

Datenschutzerklärung

Patienten-Therapie-Optimierungs-System

Wir verarbeiten Ihre Daten zur werblichen Ansprache und führen hierzu vorab Verarbeitungen durch, um unsere Marketingmaßnahmen auf Ihre Interessen auszurichten (Profiling). Diese Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung erfolgt auf Grundlage eines überwiegenden berechtigten Interesses der SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit der werblichen Ansprache in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Ihr Widerspruch kann ohne eine Einhaltung einer besonderen Form erfolgen an:

SANICARE-Apotheke

BS-Apotheken OHG

Grüner Weg 1

49196 Bad Laer

Telefon: 05424 6 470 100

Telefax: 05424 6 470 109

E-Mail: service@sanicare.de

10. Müssen Kunden und Ansprechpartner bei Kunden der SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG personenbezogene Daten bereitstellen?

Zur Vertragsanbahnung, für den Vertragsschluss und schließlich für die Erfüllung eines Vertrags mit der SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG ist es erforderlich, dass die unter Ziff. 3 genannten Daten des Kunden erhoben und verarbeitet werden. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, eine Geschäftsbeziehung mit dem Kunden einzugehen oder vertragliche Leistungen im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu erbringen.

11. Werden automatisierte Entscheidungsfindungen eingesetzt?

Der Kunde hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die dem Kunden gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder ihn in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Art. 22 DS-GVO). Soweit wir im Rahmen einer Vertragsdurchführung mit dem Kunden in Vorleistungen treten (z.B. bei Kauf auf Rechnung), wird dem Kunden nach Bestimmung des Risikos eines Zahlungsausfalles durch eine Bonitätsprüfung ggf. eine andere Zahlungsart angeboten. Diese geänderte Auswahl entfaltet jedoch keine rechtliche Wirkung. Es steht dem Kunden frei, den Vertrag bei einer von uns geänderten Zahlweise nicht mit uns zu schließen.

12. Bildung von Profilen (Profiling)

Wir verarbeiten die Daten der Kunden teilweise automatisiert mit dem Ziel, die Kunden möglichst interessengerecht über die Leistungen und Produkte der SANICARE-Apotheke, BS-Apotheken OHG zu unterrichten. Hierbei berücksichtigen wir eine bestehende Geschäftsbeziehung einschließlich der bisher durch den Kunden in Anspruch genommenen Leistungen und Produkte sowie den Umfang des Umsatzes.

Stand: 31.05.2018